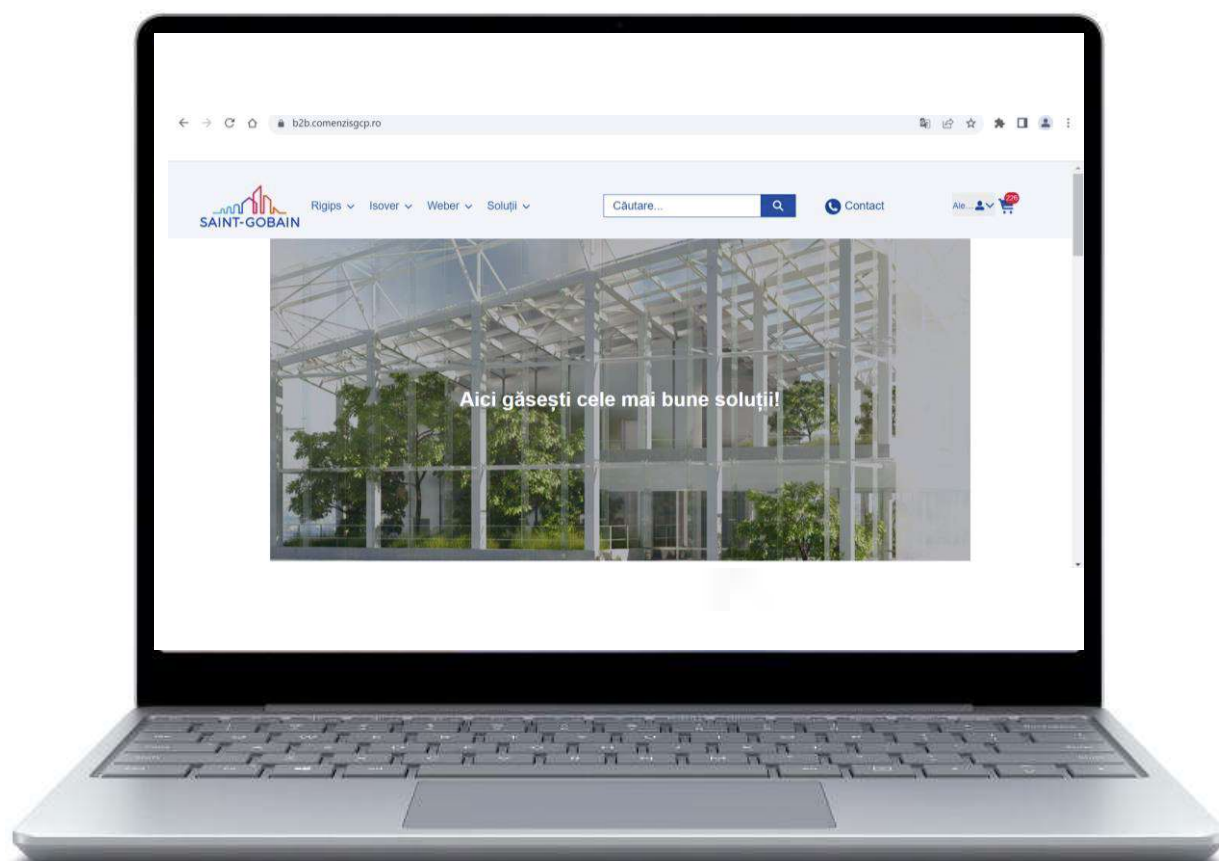


# Manual de utilizare [www.b2b.comenzisgcp.ro](http://www.b2b.comenzisgcp.ro)




# Cuprins

1. Logare
2. Date client
3. Secțiunea de produse/soluții
4. Procesul de plasare comandă
5. Procesul de finalizare comandă

## 1. Logare

Introduceți **numele de utilizator** și **parola** primită pe e-mail.  
Recomandăm schimbarea parolei imediat după primirea parolei inițiale.

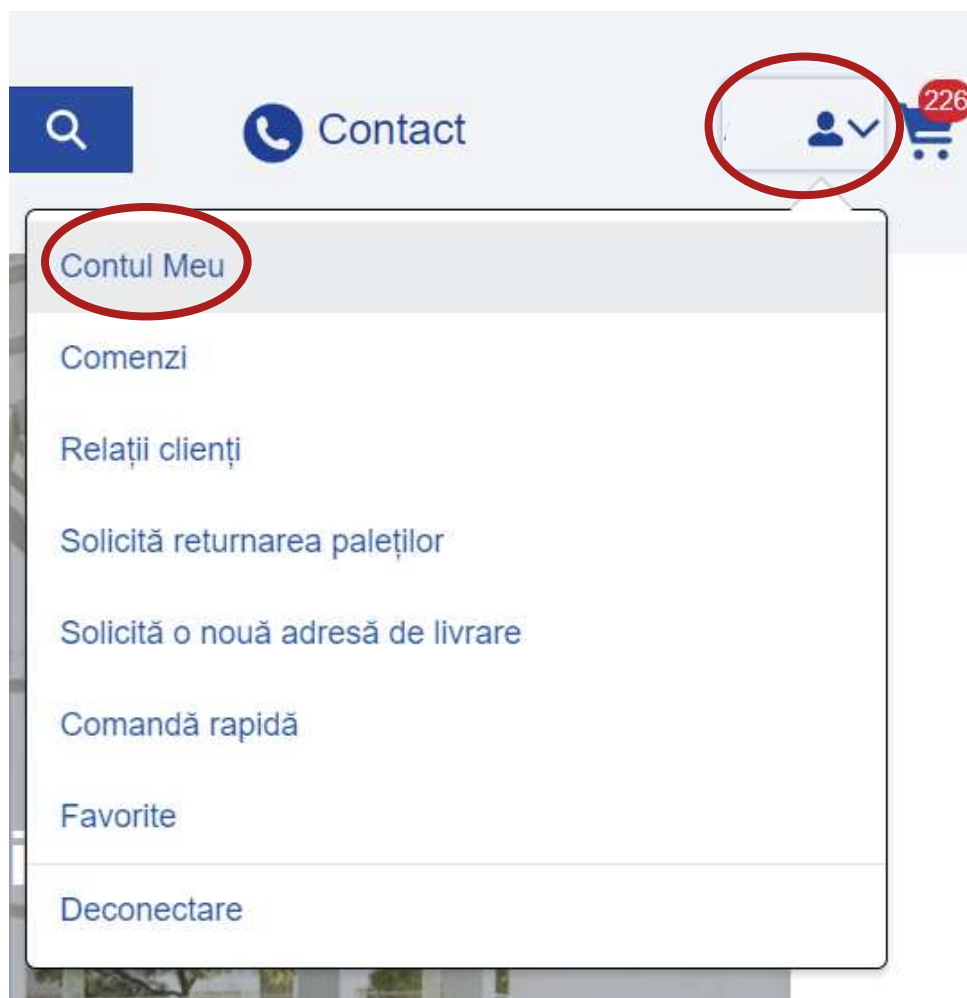


The image shows the Saint-Gobain login interface. At the top is the Saint-Gobain logo, which consists of a stylized building graphic in blue, red, and orange, with the text "SAINT-GOBAIN" in blue below it. Below the logo is a light blue rectangular box containing the login fields. Inside this box, there is a label "Utilizator" above a text input field, and a label "Parolă" above a password input field. Both input fields have a red border. Below the password field is a blue button with the text "Conectare". At the bottom of the box, there are two links: "Ai uitat parola?" on the left and "Înregistrare" on the right.

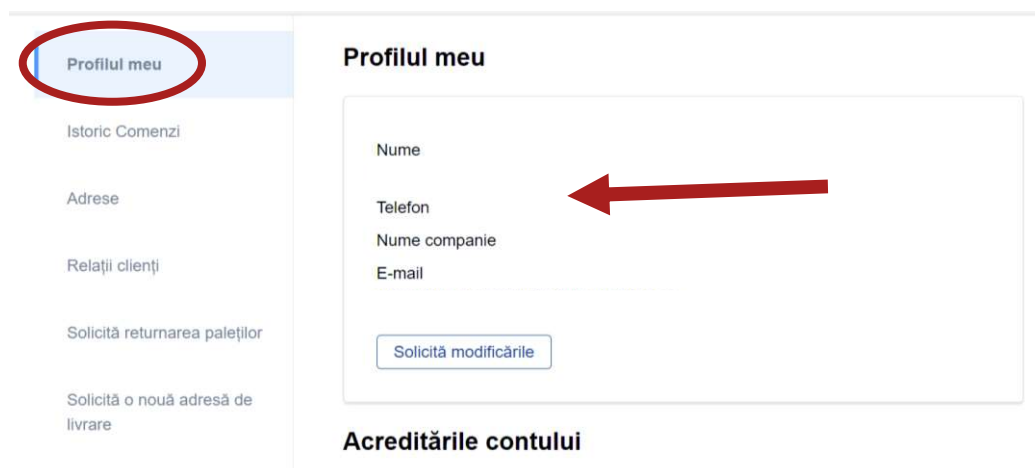


## 2. Date client

Pentru a vizualiza datele contului dvs. consultați secțiunea **Contul Meu**



Secțiunea cuprinde *numele, numărul de telefon, numele companiei și e-mailul* și acreditările contului, *username și parolă*.



## Accreditările contului


Username 

Parolă  
\*\*\*\*\*

[Resetează parola](#)

În secțiunea **Istoric Comenzi**, poți vizualiza comenzile anterioare în ordinea cronologică dorită.

Profilul meu

**Istoric Comenzi** 

Adrese

Relații clienți

Solicită returnarea paletelor

Solicită o nouă adresă de livrare

Comandă rapidă

Favorite

**Istoric comenzi**

Filtrare după dată:   [Aplicare](#) [Resetare](#)

Data început (dd.MM.yyyy) Data sfârșit (dd.MM.yyyy)


Sortare articole după cea mai recentă comandă ▼

Pentru a vedea comenzile, ajustați-vă filtrele.

În secțiunea **Adrese**, poți vizualiza adresele tale de livrare și de facturare.  
Poți adăuga o adresă nouă apăsând pe **Adaugă adresă**.

Profilul meu

Istoric Comenzi


**Adrese** 


Relații clienți

Solicită returnarea paletelor

Solicită o nouă adresă de livrare

**Managementul adresei**

Transport **Facturare** 

[Adaugă adresă](#) 

**Billing Address**

Calea Floreasca 365, Cluj-napoca 014459, Romania  
014459 București  
RO

[Editați](#) [Șterge](#)

[Profilul meu](#)  
[Istoric Comenzi](#)  
**[Adrese](#)**  
[Relații clienți](#)  
[Solicită returnarea paleților](#)  
[Solicită o nouă adresă de livrare](#)

### Managementul adresei

**Transport** [Facturare](#)

[Adaugă adresă](#)

**Second shipping Address Test**  
Calea Floreasca 100, București 014459, Romania  
014459 București  
RO  
[Editați](#) [Șterge](#)

**Main shipping Address**  
Calea Floreasca 165, București 014459, Romania  
014459 București  
RO

Atât în secțiunea **Contact**, cât și în secțiunea **Relații clienți**, pe poți scrie pentru orice solicitare.

[Profilul meu](#)  
[Istoric Comenzi](#)  
[Adrese](#)  
**[Relații clienți](#)**  
[Solicită returnarea paleților](#)  
[Solicită o nouă adresă de livrare](#)

### Contactează Relații clienți

Cu ce te putem ajuta?

\* Subiect

\* Descriere

[Trimite](#)

În secțiunea **Solicită returnarea paleților**, poți completa o cerere pentru returnarea paleților.

Profilul meu

Istoric Comenzi

Adrese

Relații clienți

**Solicită returnarea paleților**

Solicită o nouă adresă de livrare

Comandă rapidă

Favorite

### Solicită returnarea paleților

Completează detaliile și un reprezentant Saint-Gobain te va contacta.

\* Subiect  
Solicită returnarea paleților

\* Număr de paleți ce trebuie returnați

\* Selectează adresa de livrare

Program de livrare  
Data de livrare dorită  
10.12.2023

\* Comentarii suplimentare

Trimite

În secțiunea **Solicită o nouă adresă de livrare**, poți solicita o nouă adresă de livrare completând toate câmpurile obligatorii din cerere, iar ulterior, după ce va fi centralizată, adresa ta va apărea în secțiunea corespunzătoare acestora.

Profilul meu

Istoric Comenzi

Adrese

Relații clienți

Solicită returnarea paleților

**Solicită o nouă adresă de livrare**

Comandă rapidă

Favorite

### Solicită o nouă adresă de livrare

Completează detaliile și un reprezentant Saint-Gobain te va contacta.

\* Subiect  
Solicită o nouă adresă de livrare

\* Adresă

\* Țară  
Regiune

\* Adresă (stradă, număr)

\* Cod poștal  
\* Oraș

☐ Selectează ca adresă principală

\* Comentarii suplimentare

Trimite

În secțiunea **Comandă rapidă**, poți plasa o comandă încărcând un *fișier csv* sau *text*.

Dacă trimiți un *fișier csv*, trebuie să ții cont de opțiunile de procesare și să selectezi cele două câmpuri dacă sunt necesare.

Include cap de tabel – în cazul în care fișierul conține cap de tabel  
Ignoră articolele inexistente – selectezi în cazul în care vrei să elimini articolele invalide.

Profilul meu

Istoric Comenzi

Adrese

Relații clienți

Solicită returnarea paletelor

Solicită o nouă adresă de livrare

**Comandă rapidă**

Favorite

**Selectează tipul de fișier**

☒ Fișier csv

☐ Text

Selectează fișierul

[Încărcare fișiere](#) Sau fixați fișiere

[Adăugare](#) [Resetează](#)

**Opțiuni de procesare**

☐ Include cap de tabel ⓘ

☐ Ignoră articolele inexistente ⓘ

**Instrucțiuni**

Încarcă un fișier sau adaugă manual codurile articolelor și cantitatea despărțite prin virgulă. Exemplu:

52295552341,1  
52295557878,24

**Selectează tipul de fișier**

☐ Fișier csv

☒ Text

Adaugă conținutul aici

[Adăugare](#) [Resetează](#)

**Opțiuni de procesare**

☐ Include cap de tabel ⓘ

☐ Ignoră articolele inexistente ⓘ

**Instrucțiuni**

Încarcă un fișier sau adaugă manual codurile articolelor și cantitatea despărțite prin virgulă. Exemplu:

52295552341,1  
52295557878,24



În secțiunea **Favorite**, poți găsi mai ușor produsele preferate, pe care le-ai adăugat în lista de favorite.

Profilul meu

Istoric Comenzi

Adrese

Relații clienți

Solicită returnarea paleților

Solicită o nouă adresă de livrare

Comandă rapidă

**Favorite**

### Favoritele mele 2 articole



#### Rigips® RB 9,5

Dimensiune: 9,5x1200x2600 mm

**40,56 RON**

Adaugă în coș

[Șterge](#)



#### ISOVER AKUSTO

Dimensiune: 4 saltele x 50x7500x600 mm

**155,16 RON**

Adaugă în coș

[Șterge](#)

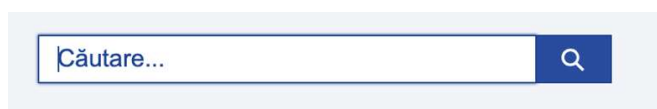


### 3. Secțiunea de produse și soluții

Poți observa gama variată de produse **Rigips**, **Isover** și **Weber** și poți alege din catalogul fiecăruia ceea ce ai nevoie.



Sau poți căuta rapid produsul dorit în bara de căutare.



## 4. Procesul de plasare comandă

Odată căutat produsul dorit, îți vor apărea o serie articole potrivite căutării tale.

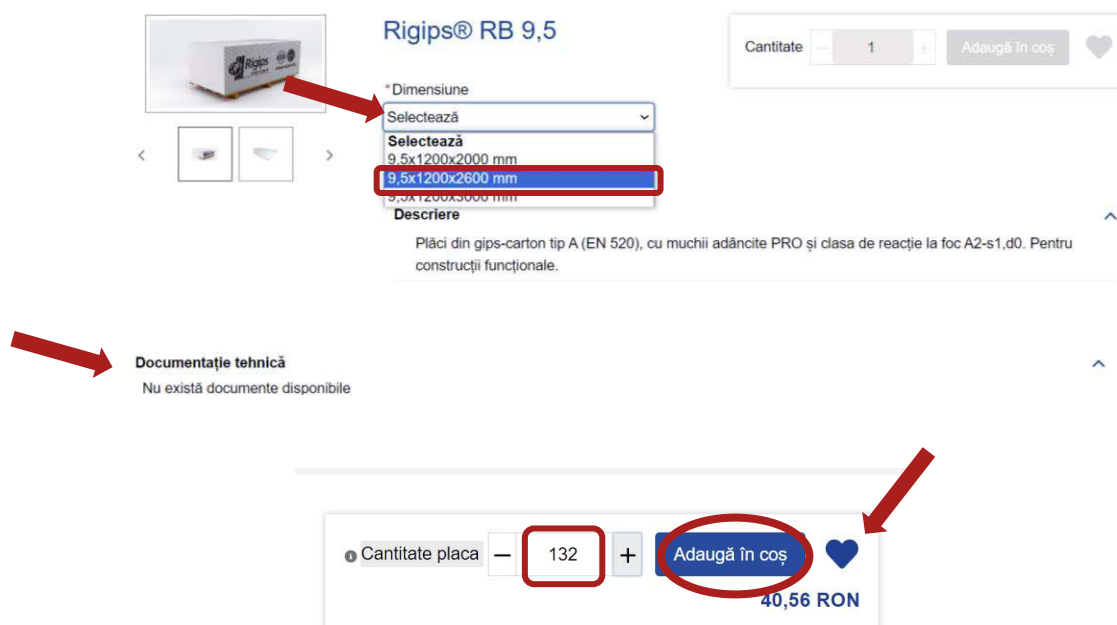
În partea din stânga a paginii există *filtrele de căutare* care îți pot ușura considerabil găsirea articolului dorit.

Când ai găsit produsul dorit, selectează **Vizualizați opțiunile**.



În pagina de produs vei regăsi informațiile tehnice, iar dacă dorești să vizualizezi *documentația tehnică* a articolului, aceasta poate fi accesată de pe site-ul fiecărui brand.

Înainte de a adăuga în coș este obligatoriu să selectezi *dimensiunea*, iar ulterior *cantitatea dorită*. După acestea, poți adăuga produsul în *coșul de cumpărături* sau în *lista de favorite*, apăsând pe inimă.



## 5. Procesul de finalizare comandă

În coșul de cumpărături poți vizualiza rezumatul comenzii, este important să verifici datele înainte de a continua.

ISOVER AKUSTO		CANTITATE		3.723,84 RON		Masă brută (kg)		NaN	
4 saltele x 50x7500x600 mm	Număr	5200568576	24	rola					
	Preț pe unitate	155,16 RON							

Rigips® RB 9,5		CANTITATE		8.030,88 RON		Masă brută (kg)		NaN	
9,5x1200x2600 mm	Număr	5200568340	198	placa					
	Preț pe unitate	40,56 RON							

Rigiprofil® CW 75		CANTITATE		936,48 RON		Masă brută (kg)		NaN	
50/75/50/3000 mm	Număr	5200571549	24	profil					
	Preț pe unitate	39,02 RON							

Rigips® RB 12,5 Activ'Air		CANTITATE		7.980,00 RON		Masă brută (kg)		NaN	
	Număr	5200821270	112	placa					
	Preț pe unitate	71,25 RON							

**Rezumat**  
Subtotal: 20.671,20 RON  
Transport: 0,00 RON  
TVA: 3.927,53 RON  
**Total: 24.598,73 RON**  
Adaugă cod promo... APLICĂ  
**Continuă**  
Continuă cumpărăturile

După ce continui, va trebui să completezi informațiile legate de plată și livrare și să bifezi câmpurile obligatorii. După ce ai îndeplinit toți acești pași, poți plasa comanda.

### Transport

Adaugă o nouă adresă de livrare

### Plată și livrare

Proiect

Detaliile proiectului

\*Metodă de livrare

Selectează Opțiune de livrare

**Program de livrare** **Data de livrare dorită**

Detalii program de livrare

\*Există restricții de acces la locația de descărcare? Sunt necesare taxe suplimentare?

\*Modalitate de plată

\*Număr de comandă

**Comentarii legate de comandă**

☐ Sunt de acord ca datele personale introduse să fie transmise partenerului comercial selectat și utilizate pentru procesarea, facturarea, livrarea și notificările privind starea comenzii

☐ Sunt de acord Termenii și condiții și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

